TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Progetto TE
Ticket elettronico

L'idea:

- Sostituire progressivamente sul territorio nazionale il ticket restaurant cartaceo con il Ticket Elettronico.

- L'introduzione del Ticket elettronico consente di dematerializzare il Ticket cartaceo apportando anche un servizio di distribuzione più veloce, sicuro, semplice ed efficiente, pur mantenendo tutte le prassi operative in uso.

- La modifica garantirà le agevolazioni fiscali ad oggi in atto.

- Nulla cambia, rispetto alle normative vigenti, per quanto riguarda:

  - ✓ modalità di maturazione al diritto al pasto;
  - ✓ modalità e luoghi di fruizione del ticket restaurant.

I Vantaggi:

- maggiore rapidità nella disponibilità del ticket, maggiore praticità, comodità di utilizzo, sicurezza.
- maggiore rapidità, sicurezza, flessibilità e personalizzazione del servizio, risparmi, semplificazione amministrativa, efficientamento gestionale.
- eliminazione delle attività gestionali ed amministrative (ricezione, apertura, controllo dei plichi, nonché distribuzione e gestione operativa dei blocchetti, riduzione consumi di carta, inchiostro, emissioni inquinanti dei trasporti, smaltimenti ecc.).
- predisposizione di ricariche garantite entro 48 ore dall'invio dell'ordine.
- ricarica automatica individuale dei ticket elettronici.
- garanzia di massima sicurezza verso le duplicazioni.
- integrabilità in una sola card di altri sistemi e servizi aziendali (rilevazione presenze, controllo accessi, CLC, ecc.).
- possibilità di blocco immediato tramite semplice chiamata a Call-Center dedicato e riemissione della carta in caso di furto.
- massima affidabilità di gestione della privacy in funzione di un sistema consolidato e di tecnologie già diffuse in ambito bancario.

L'operatività (1/3):

- La smart card potrà essere utilizzata per fruire del buono pasto ordinario presso tutte le mense ed i servizi convenzionati con Ferservizi; il ticket elettronico può essere speso inoltre anche presso gli ulteriori esercizi dotati di POS abilitati al ticket elettronico.

- Ogni lavoratore sarà avvertito via mail ogni qualvolta verrà effettuato il caricamento centralizzato di ticket sulla sua smart-card.

- Il lavoratore può accedere via internet all'apposito Portale della Società QUIGROUP (https://titolari.quigroup.it/) ove sarà possibile:
  - ✓ consultare il saldo della propria smart card;
  - ✓ visualizzare l'elenco dettagliato con l'indirizzo, per località, di tutte le mense ed i servizi sostitutivi dotati di POS abilitati alla lettura dei ticket elettronici.

  Le modalità per effettuare il login sono le seguenti:
  -username: il proprio CID (8 caratteri numerici) preceduto dal codice azienda(ITF) Es. "ITF00000001"
  -password: il proprio Codice Fiscale (il sistema obbligherà l'utente a reimpostala al primo accesso).

- Il lavoratore che fruisce del pasto presso gli esercizi convenzionati effettuerà il pagamento presentando alla cassa la propria Smart Card.

L'operatività (2/3):

- Nel caso il lavoratore fruisca del diritto al pasto presso le mense/esercizi convenzionati e sia possibile optare tra buono pasto ordinario ed il ticket elettronico egli dovrà dichiarare all'esercente per quale delle due opzioni vuole utilizzare la smart card.

- Il POS, in funzione dell'ammontare della spesa, scalerà il numero di ticket corrispondente e stamperà una ricevuta indicante il numero di ticket ancora disponibili sulla smart card (saldo).

- Presso le sedi territoriali di "Amministrazione del Personale" saranno anche installati dei pos che consentiranno di verificare in tempo reale il saldo della propria smart card.

- Al fine di rendere il più possibile fluido il passaggio a questa nuova tecnologia è stato istituito un Help-desk dedicato (800909168), che risponde, in orario d'ufficio, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi in aggiunta ad un indirizzo di posta elettronica (ticketelettronico@trenitalia.it) a cui poter inviare segnalazioni e opportunità di miglioramento del servizio.

- In caso di furto o smarrimento della smart card il saldo ancora presente sulla stessa al momento della denuncia sarà trasferito automaticamente sulla nuova carta che sarà emessa nel rispetto dei tempi di cui al contratto di servizio. Durante tale periodo su richiesta del lavoratore sarà resa disponibile una carta sostitutiva ad hoc dotata di chip che permetterà l'utilizzo del ticket elettronico.

L'operatività (3/3):

Caricamento dei Ticket elettronici su Smart Card:

- I Ticket Elettronici vengono ordinati mensilmente da Trenitalia e resi fruibili ai lavoratori dopo essere stati depositati in un apposito conto corrente (SERVER) ogni mese.

- I POS dei vari esercizi convenzionati sono in collegamento continuo con tale SERVER e al momento dell'inserimento della SMART CARD verificano immediatamente il saldo presente sul SERVER e lo riportano sulla Smart Card. Da questo momento la Smart Card è carica e può essere utilizzata.

Anomalie di funzionamento:

- Qualora un POS sia temporaneamente scollegato dal SERVER (ad es. per problemi di linea) il lavoratore potrà comunque utilizzare la sua smart card scaricando il quantitativo spendibile ancora presente sulla carta. Non appena quel POS riattiverà il collegamento con il SERVER, anche il saldo ticket del dipendente presente sul SERVER sarà riallineato.

Il Gantt del Progetto:

A partire dal **1 settembre 2014** sarà avviata la sperimentazione del ticket elettronico in Sicilia e coinvolgerà circa 550 lavoratori aventi sede lavorativa nella città di Palermo con pos installati in tutta la rete commerciale della Sicilia.

In questa fase, entro la fine agosto, al posto della distribuzione dei ticket cartacei, saranno caricati in maniera automatica e centralizzata sul chip presente nella smart-card multiservizi i ticket elettronici.

Successivamente il ticket elettronico sarà introdotto nel restante territorio nazionale secondo la seguente tempistica:

Area	Regioni	Data di avvio
Sud – esclusa Campania	Basilicata, Calabria, Puglia, Sardegna, restante parte della Sicilia	1° Ottobre
Centro e Campania	Abruzzo, Campania, Lazio, Marche, Molise, Umbria	1° Novembre
Nord	Emilia Romagna, Friuli, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino, Toscana, Veneto, Valle d'Aosta	1° Dicembre