ntv
Nuovo Trasporto Viaggiatori

.italo

Interventi su Personale Operativo, Staff, Indiretti e Coordinatori

Roma, 19 Novembre 2014

Riepilogo fabbisogni

PROFILO	DIC 2014 BP	A REGIME	DELTA
STAFF	298	226	-72
PDM	135	128	-7
OI	26	26	-
TM	103	157	-25
TS	79		
SM	22	46	-16
SS	40		
HS BORDO	197	194	-128
HS TERRA	125		
TOTALE	**1025**	**777**	**- 248**

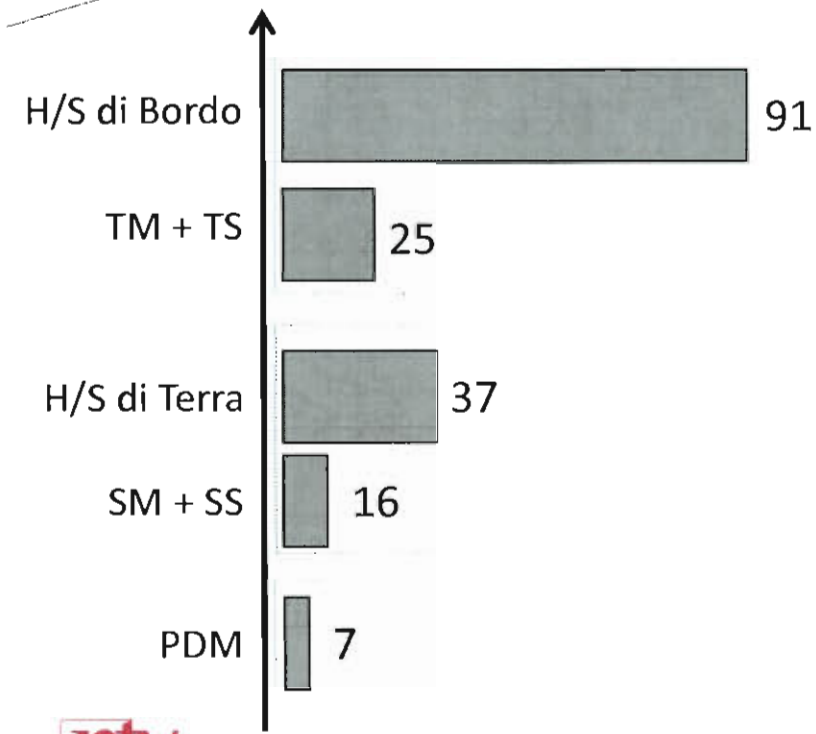
NOTA: Nell'ipotesi del Piano B (totale concentrazione dei treni sulla dorsale) ulteriori 22 minori fabbisogni per un totale di 755 risorse a regime

Interventi su Stazioni e Bordo

248

176 → **Personale operativo**

72 → Staff, Indiretti, Coordinatori



Nuovo modello di servizio del **Personale di Bordo**

116

Nuovo modello di servizio del **Personale di Terra**

53

Uscite previste entro luglio 2015

Personale di Macchina

7

Uscite previste entro settembre 2015

Interventi su Personale di Bordo

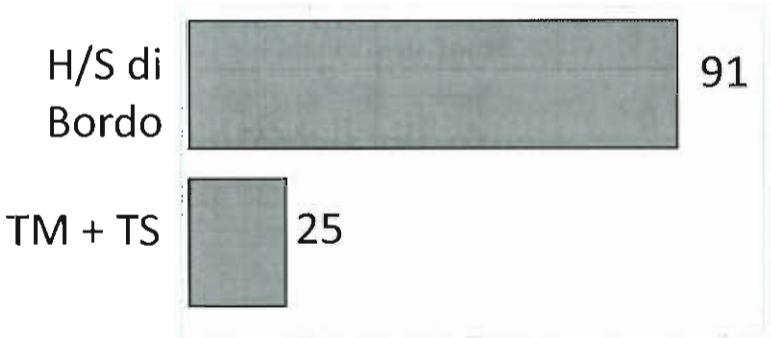
248

176

72

Personale operativo

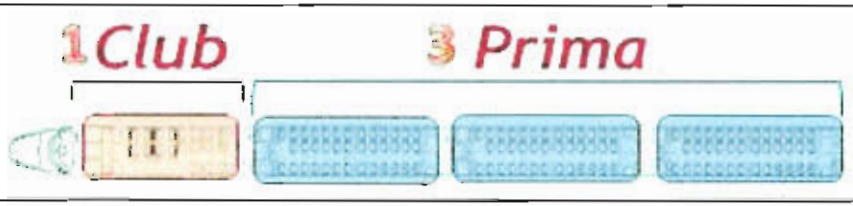
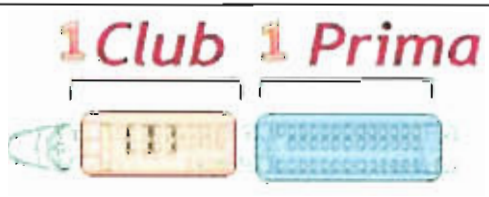
Staff, Indiretti, Coordinatori



Nuovo modello di servizio del **Personale di Bordo**

116

NUOVO MODELLO DI SERVIZIO A BORDO

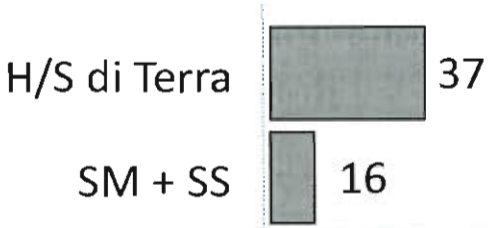
	AS IS	TO BE
CARROZZE		
TOTALE POSTI	124 POSTI	57 POSTI
MODULO SERVIZIO		
INDICE DI SERVIZIO	1 H/S SERVE 54 POSTI MEDI	1 H/S SERVE 44 POSTI MEDI

Interventi su Personale di Stazione

248

176 → **Personale operativo**

72 → Staff, Indiretti, Coordinatori



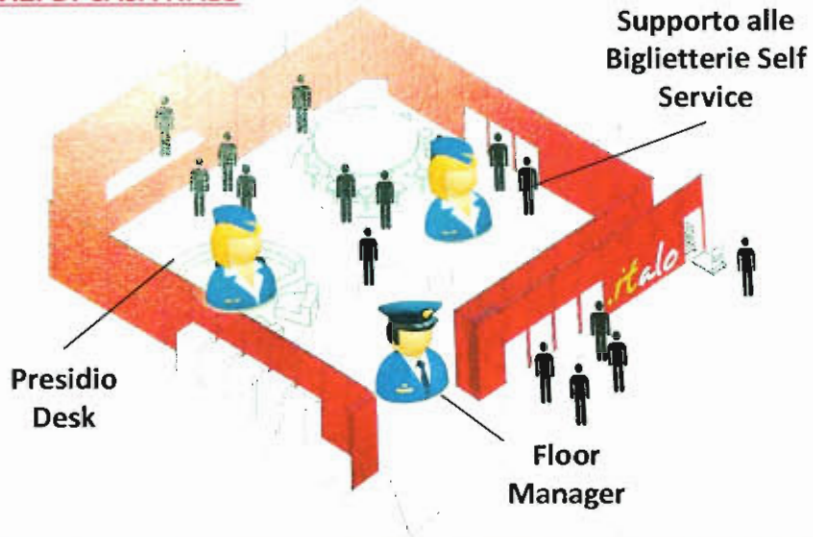
Nuovo modello di servizio
del **Personale di Terra**

53

MODELLO DI STAZIONE 2012-2013: «IL NUOVO STILE DELL'ACCOGLIENZA»

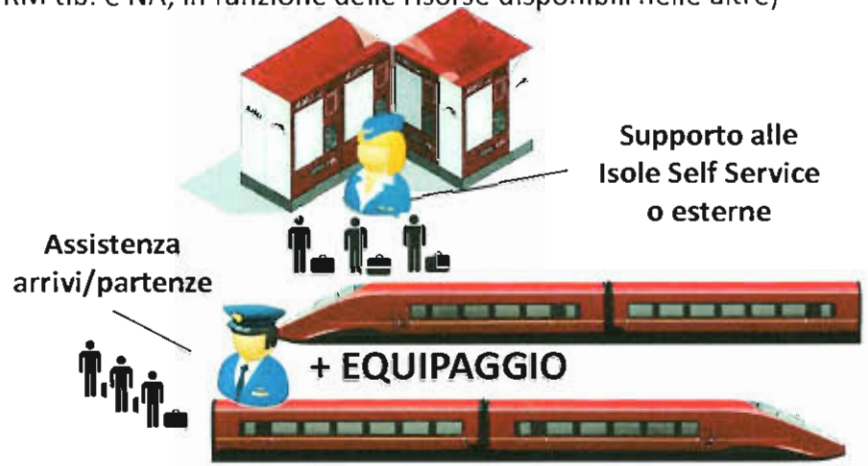
.Italo

SERVIZI DI CASA ITALO

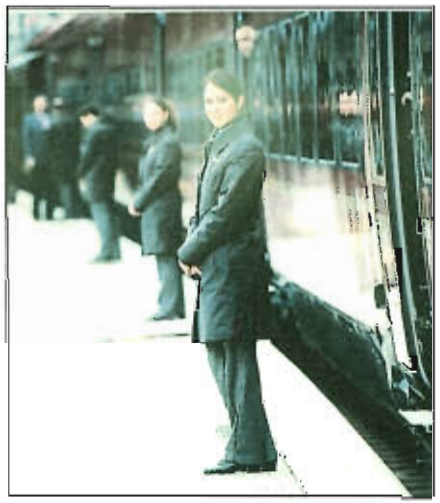


SERVIZI "MOBILI" DI STAZIONE

(attivita' programmata nelle stazioni maggiori – MI PG, BO, FI, RM tib. e NA; in funzione delle risorse disponibili nelle altre)



Apr 2012 - Dic 2014	SM + H/S + SS H/S

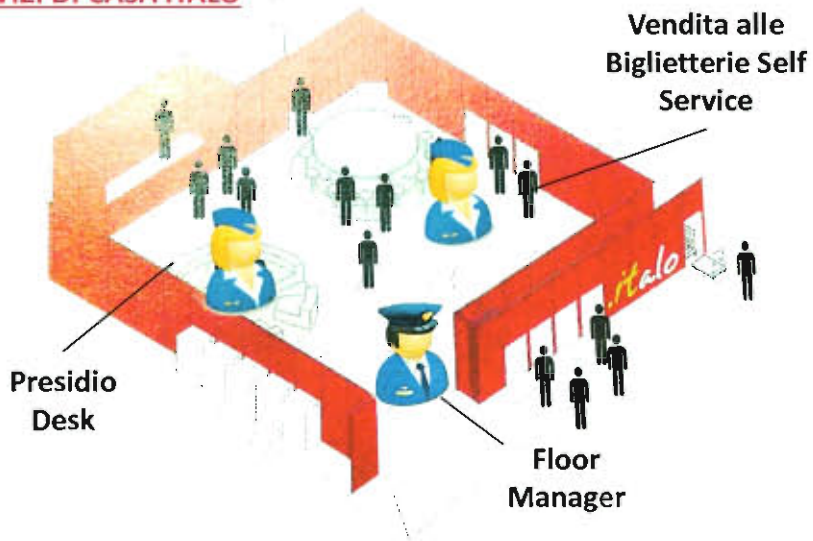


ntv

MODELLO DI STAZIONE EVOLUZIONE 2015-2016: FOCALIZZAZIONE ASSISTENZA E VENDITA

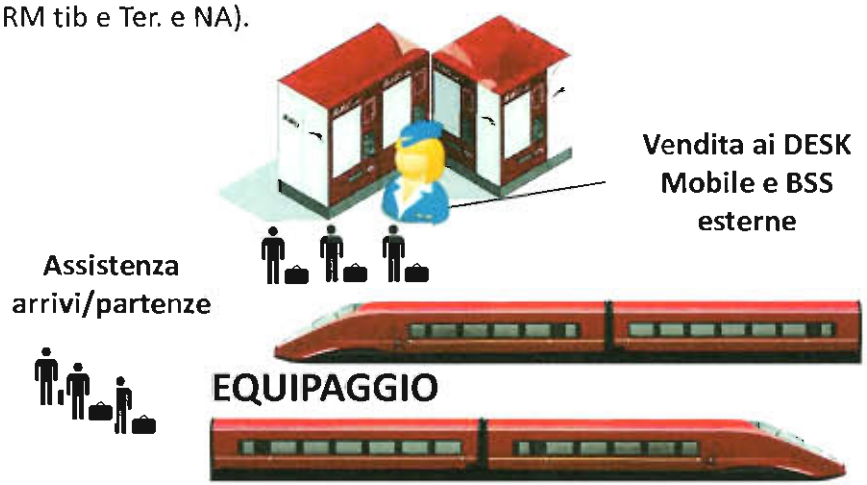
.Italo

SERVIZI DI CASA ITALO



SERVIZI "MOBILI" DI STAZIONE

(attivita' programmata nelle stazioni maggiori – MI PG, BO, FI, RM tib e Ter. e NA).



2015 - 2016	SM + H/S

ntv

Interventi su Personale di Staff, Indiretti e Coordinatori

248

176 → Personale operativo

72 → **Staff, Indiretti, Coordinatori**

Interventi su Staff, Indiretti, Coordinatori

.Italo

DESCRIZIONE	PROCESSI DI STAFF+ INDIRETTI+COORDINATORI			
Processi	(a) Totale Ante Semplificazioni	(b) Totale Post Semplificazioni	Δ (b) - (a)	Δ% (b) - (a)
A. Pianificazione, Contabilità e Bilancio	*29*	*20*	*-9*	***-31%***
B1. Acquisti, Ciclo Passivo e Attivo + ***B2.Gestione Fornitori***	*35*	*22*	*-13*	***-37%***
C1. Amministrazione Personale + ***C2. Gestione Operativa Personale+*** ***C3. Formazione e Sviluppo***	*27*	*17*	*-10*	***-37%***
D1. Servizi Generali + ***D2. Gestione Materiali /Asset Mgmt***	*26*	*16*	*-10*	***-38%***
E. Altri Amministrativi	*23*	*16*	*-7*	***-30%***
F. Progr., Coord.e Controllo	*31*	*23*	*-8*	***-26%***
G1. SGS + ***G2. Addestramento Professionale +*** ***G3. Sala Operativa/Coordinatori***	*62*	*55*	*-7*	***-11%***
H. Commerciale (MKTG, Vendite, Revenue Mgmt)	*66*	*58*	*-8*	***-12%***
TOTALE COMPLESSIVO	***299***	***227***	***-72***	***-24%***

ntv