MERCITALIA RAIL
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA n. 18/AD del 29 marzo 2019

"Mercitalia Rail"

"Variazione Organizzativa"

Con la presente disposizione organizzativa, e decorrenza 1 aprile 2019, viene ridefinito l'assetto organizzativo di Mercitalia Rail, al fine di ottimizzare i servizi commerciali e di produzione e di garantire le necessarie interazioni, attraverso:

- l'integrazione nell'ambito del processo commerciale della pianificazione dell'offerta (progettazione orari e programmazione servizi), favorendo lo sviluppo dell'offerta integrata focalizzata sul cliente tenendo conto della disponibilità dei fattori produttivi;
- la ricomposizione delle responsabilità sui processi operativi territoriali con l'istituzione di 3 aree di produzione territoriali per il presidio integrato delle attività di formazione treno e condotta.

Alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale:

- la struttura macro DIREZIONE COMMERCIALE modifica responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito riportato, la relativa titolarità è confermata a Gianpiero STRISCIUGLIO; in tale ambito:
  - viene istituita la struttura macro PIANIFICAZIONE OFFERTA con le responsabilità e l'articolazione organizzativa di seguito indicate, la relativa titolarità è attribuita a Alberto FAINI. Il Responsabile ha sede a Roma. In tale ambito:
    - viene istituita la struttura micro SVILUPPO OFFERTA E SERVIZI con le responsabilità di seguito indicate, la relativa titolarità è avocata al Responsabile Superiore;
    - passa ad operare, con la relativa articolazione organizzativa, la struttura micro PROGRAMMAZIONE ORARI NAZIONALE/INTERNAZIONALE, già operante nell'ambito della struttura macro Pianificazione Integrata di Direzione Operativa, che modifica responsabilità come di seguito indicato e la relativa titolarità è confermata a Federico VERDICCHIO;
- la struttura macro DIREZIONE OPERATIVA modifica missione, responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Emanuele DE SANTIS. In tale ambito:
  - la struttura macro Pianificazione Integrata cambia denominazione in PIANIFICAZIONE E CONTROLLO PRODUZIONE e modifica responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito indicato, la relativa titolarità è attribuita *ad interim* a Emanuele DE SANTIS. In tale ambito:
    - la struttura micro PROGRAMMAZIONE TURNI EQUIPAGGI E LOCO modifica le responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Giovanni BARONI;
    - passano ad operare le strutture micro, già operanti alle dirette dipendenze della Direzione Operativa, modificando le responsabilità come di seguito indicato:

    - STANDARD DI PRODUZIONE E KPI, la relativa titolarità è confermata a Giuseppe INGRASSIA;
    - ESTERNALIZZAZIONI, la relativa titolarità è confermata a Giuseppe MATTELIGH;

- la posizione micro SGI DI BASE DIREZIONE OPERATIVA è soppressa;
- passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro SALA OPERATIVA NAZIONALE E INTERNAZIONALE, già operante nell'ambito della struttura macro Gestione Trasporto, che modifica le responsabilità come di seguito riportato, la relativa titolarità è avocata al Responsabile Superiore. In tale ambito, modificano le responsabilità come di seguito indicato le strutture micro:
    - GESTIONE TRASPORTO NAZIONALE, la relativa titolarità è avocata al Responsabile Superiore,
    - GESTIONE TRASPORTO INTERNAZIONALE, la relativa titolarità è confermata a Federico STAFFORTE;

- la struttura macro GESTIONE TRASPORTO è soppressa e, in tale ambito, sono soppresse:
    - le posizioni micro SGI DI BASE GESTIONE TRASPORTO e SGSE DI BASE GESTIONE TRASPORTO;
    - le strutture micro IMPIANTO OPERATIVO MILANO, IMPIANTO OPERATIVO VERONA, IMPIANTO OPERATIVO BOLOGNA, IMPIANTO OPERATIVO GENOVA e IMPIANTO OPERATIVO MARCIANISE. Le relative articolazioni organizzative passano ad operare alle dirette dipendenze delle strutture micro come di seguito riportato;

- la struttura macro PRESIDIO FRANCIA e in tale ambito sono soppresse e posizioni micro SGSE di Base Presidio Francia e SGI di Base Presidio Francia;

- è istituita la struttura macro PRODUZIONE NORD con le responsabilità di seguito indicate, la relativa titolarità è attribuita a Enrico MELLONI. Il Responsabile ha sede a Milano. In tale ambito:
    - sono istituite le seguenti posizioni/strutture micro con le responsabilità di seguito riportate:
        - posizione micro SGI DI BASE PRODUZIONE NORD, la relativa titolarità è attribuita a Diego CASTELLANO. Il Responsabile ha sede a Cervignano;
        - posizione micro SGSE DI BASE PRODUZIONE NORD, la relativa titolarità è attribuita a Maurizio DEANDREA. Il Responsabile ha sede a Alessandria;

    - passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Modane, già operante nell'ambito della struttura macro PRESIDIO FRANCIA,. la relativa titolarità è attribuita ad interim a Laura GRIFFA;

    - passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Territoriale Lombardia, che cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE LOMBARDIA e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è attribuita a Ubaldo ALLOCCO. Il Responsabile ha sede a Milano;

    - passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Territoriale Piemonte che cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE PIEMONTE e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Laura GRIFFA;

- passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Territoriale Liguria, che cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE LIGURIA e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Paolo BASTIANELLI;
- passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Territoriale Veneto/Trentino Alto Adige che cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE VENETO/TRENTINO ALTO ADIGE e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è avocata al Responsabile Superiore;
- passa ad operare, con la sottostante articolazione organizzativa, la struttura micro Impianto Territoriale Friuli Venezia Giulia che cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE FRIULI VENEZIA GIULIA e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Vincenzo ARCA.

- la struttura macro Direttrice Tirrenica cambia denominazione in PRODUZIONE TIRRENICA e modifica responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Giuseppe TOLOMEO. In tale ambito:
  - la posizione micro SGI di Base Direttrice Tirrenica cambia denominazione in SGI DI BASE PRODUZIONE TIRRENICA, la relativa titolarità è confermata a Giuseppe SANNA;
  - la posizione micro SGSE di Base Direttrice Tirrenica cambia denominazione in SGSE DI BASE PRODUZIONE TIRRENICA, la relativa titolarità è attribuita a Vincenzo SCARCA. IL Responsabile ha sede a Maddaloni;
  - la struttura micro Impianto Territoriale Toscana, cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE TIRRENICA NORD e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Gabriele FEDA;
  - la struttura micro Impianto Territoriale Lazio/Campania cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE TIRRENICA SUD e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è avocata al Responsabile Superiore;
  - la struttura micro Impianto Treno Sicilia cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE SICILIA e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Francesco TORINA;
  - la struttura micro Impianto Territoriale Calabria è soppressa.

- la struttura macro Direttrice Adriatica che cambia denominazione in PRODUZIONE ADRIATICA e modifica responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito indicato, la relativa titolarità è attribuita a Enrico NALIN. Il Responsabile ha sede a Bologna. In tale ambito:
  - la posizione micro SGI di Base Direttrice Adriatica (Sicurezza Lavoro) è soppressa;
  - la posizione micro SGI di Base Direttrice Adriatica (Sicurezza Ambiente e Qualità) cambia denominazione in SGI DI BASE PRODUZIONE ADRIATICA, la relativa titolarità è confermata a Alfonso DEL VECCHIO;
  - la posizione micro SGSE di Base Direttrice Adriatica cambia denominazione in SGSE DI BASE PRODUZIONE ADRIATICA, la relativa titolarità è confermata a Silvia STIBIL;

- la struttura micro Impianto Territoriale Emilia Romagna cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE ADRIATICA NORD e modifica responsabilità come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Paolo IOVINO;
- la struttura micro Impianto Territoriale Adriatica cambia denominazione in IMPIANTO PRODUZIONE ADRIATICA SUD e modifica responsabilità e come di seguito indicato, la relativa titolarità è confermata a Damiana MALVANI.

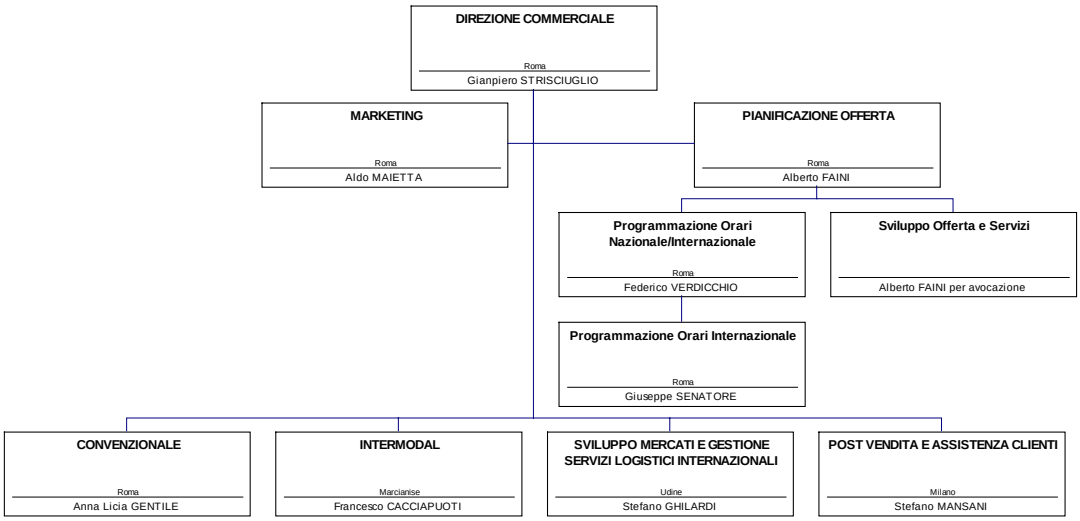
- la posizione macro PROJECT MANAGER SVILUPPO BUSINESS è soppressa;
- in ambito Asset e Manutenzione Loco, la responsabilità della posizione micro SGI DI BASE ASSET E MANUTENZIONE LOCO è attribuita a Fabio GOBBO. Il Responsabile ha sede a Verona.

Mirella BOLOGNA assume altro incarico nel Gruppo.

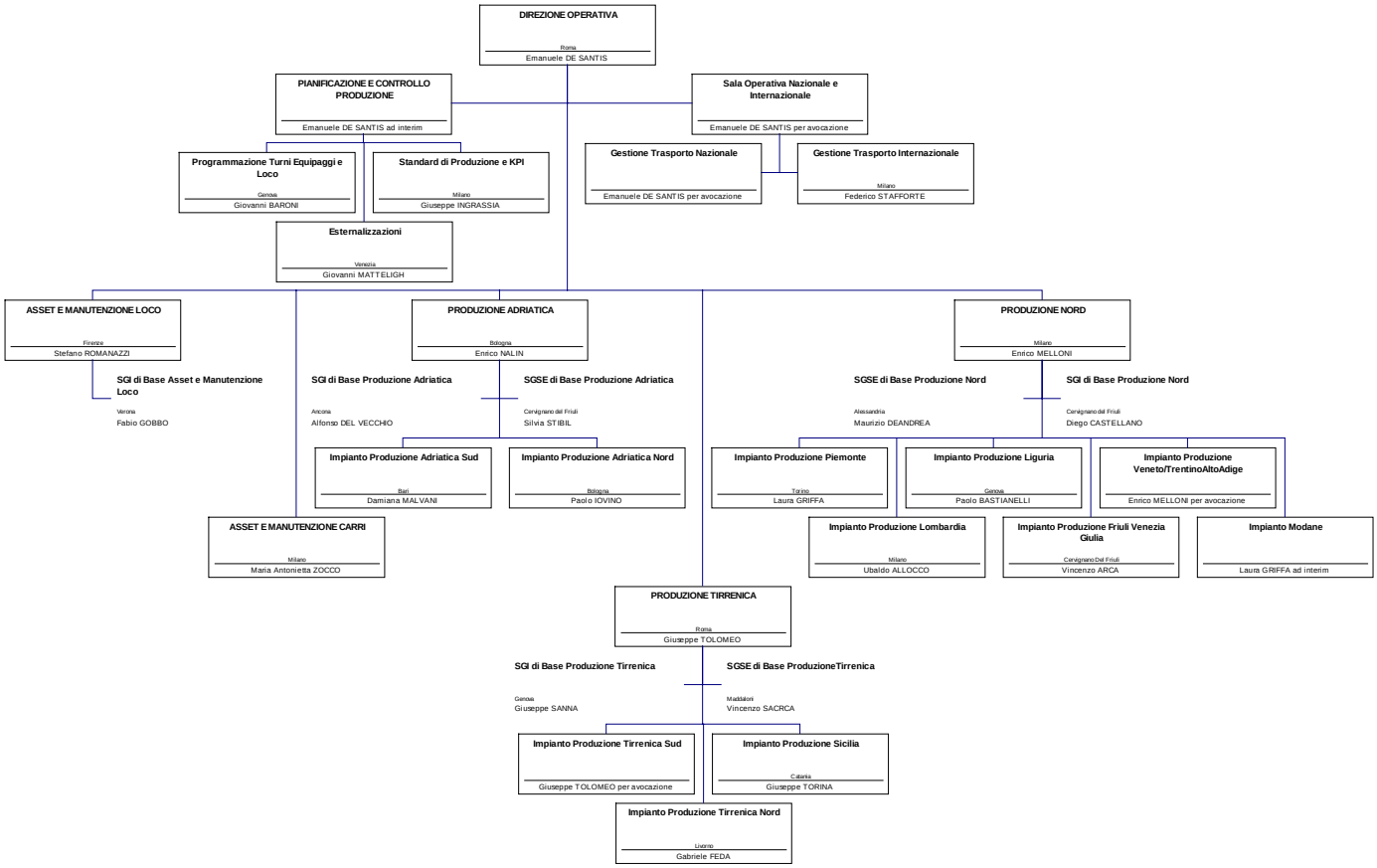
Restano confermate missioni, responsabilità, articolazione organizzative, dipendenze gerarchiche e titolarità di tutte le posizioni/strutture macro e micro non espressamente menzionate nella presente Disposizione Organizzativa.

Articolazione Organizzativa

Direzione Commerciale



Direzione Operativa



DIREZIONE COMMERCIALE

Missione

Garantire, in coerenza con le analisi di scenario e di posizionamento di mercato elaborate dalla Subholding, lo sviluppo commerciale nei mercati nazionale e internazionale, contribuendo alla definizione ed al conseguimento degli obiettivi di posizionamento competitivo della Società nell'ambito dei piani aziendali e di business approvati dalla stessa.

Garantire la pianificazione dello sviluppo del traffico, la definizione del Piano di Marketing dei business gestiti, la comunicazione e i rapporti istituzionali, in raccordo con le competenti strutture di Subholding, la centralizzazione e il presidio dell'informativa alla clientela.

Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e le indicazioni definite nel modello di *governance* del Polo Mercitalia:

- contribuisce alla definizione del posizionamento strategico della società nei mercati nazionali e internazionali, e alla definizione delle partnership orientate allo sviluppo del traffico internazionale;
- assicura la definizione del Piano di Marketing del business attraverso l'analisi e segmentazione del mercato nazionale e internazionale e della clientela, delle politiche di prezzo, la definizione del portafoglio prodotti/servizi e relativa profittabilità, e del relativo budget, monitorando la relativa attuazione, nonché la definizione delle connesse proposte di investimenti;
- assicura la definizione del pricing e della normativa commerciale di riferimento, nonché delle regole e meccanismi di applicazione di sconti/maggiorazioni (ivi compresa la approvazione delle deroghe), e il monitoraggio delle modalità di gestione dei contratti (controllo sulla scontistica/prezzi applicati/gestione penali, etc.);
- assicura la definizione del programma di offerte commerciali, la progettazione tecnica dell'orario annuale (nazionale e internazionale) e la relativa revisione in corso d'orario, sulla base della richiesta di riprogrammazione dell'offerta commerciale ed interfacciando la struttura di Pianificazione e Controllo di Produzione per le verifiche di compatibilità ed efficienza produttive;
- assicura l'interfaccia con la Direzione Operativa, per segmento di prodotto, al fine di fornire gli elementi necessari per la progettazione ottimale del prodotto richiesto dal cliente;
- assicura la definizione dei processi e sistemi di customer service e customer relationship management e di fidelizzazione della clientela e il presidio operativo sulle attività trasversali di informazione e assistenza clienti;
- assicura la definizione dei presidi commerciali (canali, aree di vendita, territori, operatori terzi), delle azioni ed obiettivi di vendita (target e performance di vendita) e relativo monitoraggio, individuando le iniziative per il miglioramento dei margini;
- assicura la definizione delle iniziative promo pubblicitarie e di manifestazioni, convegni, esposizioni di interesse, raccordandosi con la competente struttura della Capogruppo.

PIANIFICAZIONE OFFERTA

Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e le indicazioni definite nel modello di *governance* del Polo Mercitalia:

- cura la definizione del programma di offerte commerciali, la progettazione tecnica dell'orario annuale (nazionale e internazionale) e la relativa revisione in corso d'orario, sulla base della richiesta di riprogrammazione dell'offerta commerciale ed interfacciando la struttura di Pianificazione e Controllo Produzione per le verifiche di compatibilità ed efficienza produttive;
- partecipa, attraverso la pianificazione delle risorse di competenza (orari, tracce), all'individuazione della migliore soluzione per soddisfare la richiesta del cliente, interfacciandosi e condividendo le soluzioni per ogni segmento di prodotto con la competente struttura di pianificazione di Pianificazione e Controllo Produzione al fine di verificare la fattibilità tecnica della soluzione e ottimizzare l'impiego delle risorse di produzione;
- cura la progettazione dei cicli di trasporto sulla base delle esigenze espresse dalle strutture di vendita e dei feedback ricevuti dalla struttura di Pianificazione e Controllo di Produzione, e di assistenza alla

clientela, garantendo l'ottimizzazione delle risorse produttive (utilizzo a minor costo) e la qualità del servizio;
- cura il processo di interfaccia con i Gestori dell'Infrastruttura (nazionale e europei) nelle fasi di richiesta tracce orarie, di rendicontazione dei pedaggi, energia e servizi accessori.

Programmazione Orari Nazionale/Internazionale
Responsabilità
- Cura, sulla base dei vincoli tecnici e normativi/infrastrutturali, il processo di programmazione annuale, riprogrammazione mensile e infrannuale e la progettazione tecnica dell'orario, e il relativo monitoraggio sulla base delle esigenze commerciali, degli indirizzi di marketing e delle verifiche di fattibilità tecnica per le attività di impianto effettuate con la struttura di Pianificazione e Controllo di Produzione, e della disponibilità di tracce;
- cura la definizione e diffusione verso le strutture di produzione delle richieste di treni straordinari e spot forniti dalle strutture commerciali;
- cura la progettazione tecnica dei servizi di trasporto internazionale interfacciando i Gestori Infrastrutture e le Imprese Ferroviarie partner e partecipando al processo FTE di programmazione internazionale, individuando soluzioni per l'ottimizzazione delle risorse, secondo le procedure/normative vigenti;
- cura la predisposizione della richiesta di capacità ed il processo di acquisizione delle tracce orarie da RFI e dai Gestori Infrastruttura europei e il controllo degli importi di pedaggio attribuiti, rispondendo dell'impiego del relativo budget, nonché la pubblicazione di servizio ad uso interno dell'offerta orario merci e la gestione della Banca Dati dei treni merci e il connesso reporting di effettuazione e utilizzazione dei treni;
- cura la gestione delle Restrizioni di Traffico a norma ARM, sulla base delle indicazioni delle strutture di produzione e commerciali e delle Imprese estere;
- cura la trattazione della riprogrammazione ordinaria speciale, escluse le modifiche di breve durata, indotta dalle limitazioni imposte dal Gestore Infrastruttura per lavori infrastrutturali, nonché il coordinamento e la verifica di attuazione dei programmi eccezionali;
- cura l'individuazione dei requisiti utente dei sistemi informativi a supporto dei processi di pianificazione dell'offerta da fornire alla competente struttura aziendale.

Programmazione Orari Internazionale
Responsabilità
- progetta lo schema orario per i servizi di trasporto internazionali, sia nell'ambito del progetto orario annuale che della riprogrammazione mensile, sulla base delle richieste che gli pervengono dalle funzioni di progettazione servizi di trasporto e dai partner esteri, interfacciando i GI e le IF interessate (anche attraverso le riunioni di FTE Forum Train Europe) al fine di armonizzare i percorsi esteri con quelli nazionali, proponendo le soluzioni funzionali all'ottimizzazione delle risorse, tenendo conto dei vincoli infrastrutturali e normativi esistenti e delle caratteristiche richieste;
- richiede le tracce ai GI esteri, anche per il tramite degli OSS europei (One Stop Shop), acquisendo e curando la valutazione dei relativi costi;
- fornisce supporto e collabora alla sperimentazione dello sviluppo dei sistemi di pianificazione internazionali, nell'ambito del trasporto merci;
- monitora il processo di programmazione internazionale, curando il rispetto delle tempistiche preventivate ed intervenendo nei casi in cui è necessario ripianificare il progetto.

Sviluppo Offerta e Servizi
Responsabilità
- sviluppa, sulla base degli input provenienti dalle strutture di vendita ed in collaborazione con la programmazione orari e la gestione commerciale della flotta carri progetti di trasporto e logistica collaborando alla necessaria ottimizzazione delle risorse impiegate, attivandosi verso il gestore infrastruttura per la verifica preventiva della disponibilità di adeguate tracce orario;

- supporta le competenti strutture di vendita, interfacciandosi con Pianificazione e Controllo Produzione in tutte le fasi di analisi e costruzione del programma di trasporto, nei vari stati di lavorazione e fino all'esercizio dello stesso, proponendo le soluzioni funzionali all'ottimizzazione delle risorse, tenendo conto dei vincoli infrastrutturali e normativi esistenti e delle caratteristiche richieste.

DIREZIONE OPERATIVA

Missione

Garantire il presidio dell'intero ciclo del prodotto, dalla condivisione delle soluzioni di progettazione all'esecuzione, comprese le necessarie attività manutentive.

Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e le indicazioni definite nel modello di *governance* del Polo Mercitalia:

- partecipa, attraverso la pianificazione delle risorse di competenza (loco e personale), all'individuazione della migliore soluzione per la richiesta del cliente, interfacciandosi e condividendo le soluzioni per ogni segmento di prodotto con la Direzione Commerciale al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse;
- assicura la realizzazione del prodotto curando gli aspetti propedeutici alla partenza (manovra, formazione, verifica, documentazione tecnica), al viaggio (assegnazione loco, equipaggio, monitoraggio circolazione e gestione operativa) ed alla consegna al cliente finale;
- assicura la gestione del materiale rotabile, sia locomotive che carri, e della relativa manutenzione, rilevando il fabbisogno quali/quantitativo, definendo il programma di acquisizione/dismissione/demolizione dei rotabili, la programmazione/controllo delle scadenze manutentive e l'elaborazione ed esecuzione del programma di manutenzione e gestione dei processi manutentivi;
- assicura il rispetto delle disposizioni di RFI, il mantenimento del sistema delle abilitazioni e l'attuazione dei programmi di formazione tecnico/professionale per il personale di competenza;
- assicura l'identificazione delle soluzioni connesse all'analisi delle criticità e alla valutazione dei rischi specifici inerenti la sicurezza di esercizio.

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO PRODUZIONE

Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo, le indicazioni definite nel modello di *governance* del Polo Mercitalia e con il piano di marketing di business e sulla base delle esigenze espresse dalle strutture di vendita per la parte di competenza:

- cura, sulla base delle esigenze commerciali, la definizione del fabbisogno ed il controllo del ciclo di utilizzazione delle locomotive, attraverso la programmazione dell'impiego, l'efficientamento del ciclo e l'ottimizzazione della resa economica degli asset di proprietà;
- cura la programmazione dell'utilizzo degli equipaggi sulla base dei vincoli tecnici e normativi definiti, attraverso la ripartizione nazionale dei servizi, identificando e condividendo con la struttura di Pianificazione Offerta la proposta di ottimizzazione della pianificazione delle risorse;
- contribuisce, fornendo gli elementi di competenza, in raccordo con le competenti strutture commerciali e di controllo di gestione, alla costruzione e progressivo affinamento del modello di budget/reporting direzionale, focalizzato sui margini dei prodotti/servizi;
- cura la predisposizione dei dati e dei KPI di competenza necessari ai processi di budget e reporting direzionali per prodotto o altre aggregazioni significative definite in raccordo con le strutture di marketing e di controllo di gestione;
- definisce gli standard di utilizzazione delle risorse attraverso l'analisi delle performance consuntivate al fine di valutare i livelli di saturazione delle risorse e ottimizzare l'utilizzo delle stesse interfacciando la altre strutture interne;
- cura l'elaborazione delle specifiche funzionali per lo sviluppo dei sistemi informatici a supporto dei processi di competenza (pianificazione, programmazione e gestione dell'offerta), interfacciando la Direzione Sistemi Informativi.

Programmazione Turni Equipaggi e Loco

Responsabilità

- Programma l'utilizzo delle risorse di trazione in collaborazione con le funzioni di progettazione del trasporto sulla base dei vincoli tecnici e normativi e dei costanti feedback da parte delle strutture di gestione del trasporto al fine di proporre la migliore soluzione tecnica di utilizzazione delle risorse;

- elabora la ripartizione nazionale dei servizi e i turni degli equipaggi e delle locomotive;
- identifica i possibili interventi di ottimizzazione della pianificazione delle risorse attraverso l'analisi della programmazione turni degli equipaggi e delle locomotive.

Standard di Produzione e KPI

- Definisce gli standard di utilizzazione delle risorse attraverso l'analisi delle performance consuntivate al fine di valutare i livelli di saturazione delle risorse e ottimizza l'utilizzo delle stesse interfacciando le strutture di pianificazione commerciale e di produzione;
- analizza gli elementi tecnici necessari alla definizione/misurazione dei KPI (compresi i servizi di soggiorno degli equipaggi) relativi ai processi di produzione a supporto delle fasi di definizione del budget;
- supporta DSI nella definizione delle specifiche tecnico-funzionali allo sviluppo dei sistemi informativi dedicati ai processi di esercizio anche a seguito di segnalazioni di particolari esigenze da parte delle strutture operative e/o di risorse umane;
- istruisce e aggiorna le competenze del personale addetto alla gestione degli equipaggi in merito alla normativa contrattuale di utilizzazione degli equipaggi stessi e alle relative procedure applicative, verificandone altresì la corretta applicazione;
- monitora gli indicatori di sicurezza relativamente all'utilizzazione del personale e propone azioni correttive agli impianti e alle strutture di pianificazione commerciale e produzione per quanto di rispettiva pertinenza;
- definisce, di concerto con le strutture di DRUO, le disponibilità/necessità del personale per la definizione dei fabbisogni di risorse per impianto;
- analizza le criticità in esercizio relativamente all'applicazione della normativa contrattuale/aziendale e propone azioni migliorative alla competente struttura di DRUO;
- predispone la documentazione necessaria per la comunicazione alle OO.SS., con particolare riferimento a quella relativa alla ripartizione dei servizi di condotta, secondo tempi e modalità previsti dal CCNL e dalle procedure aziendali vigenti.

Esternalizzazioni

- interfaccia le strutture di line per la definizione delle necessità e dei requisiti per la contrattualizzazione dei servizi di trazione e manovra da esternalizzare, ivi compresi i corrispondenti SLA;
- interfaccia le competenti strutture aziendali di acquisto per il necessario supporto in fase di negoziazione e definizione contrattuale;
- definisce le procedure di interfaccia e i protocolli per i servizi esternalizzati di trazione e di manovra e coordina il controllo effettuato dalle competenti strutture di produzione territoriali sulle prestazioni rese.

Sala Operativa Nazionale e Internazionale
Responsabilità

Anche attraverso il coordinamento funzionale dei referenti territoriali del processo di competenza:

- cura l'attuazione del programma settimanale/48h/giornaliero, sulla base delle verifiche di prefattibilità svolte da Assistenza Trasporti, delle esigenze di produzione e della disponibilità delle risorse di competenza (equipaggi e loco), interfacciando gli impianti territoriali al fine di prevenire/risolvere criticità compromettenti l'affidabilità dell'offerta, la regolarità di marcia e/o la puntualità anche attraverso la rilevazione delle anormalità di esercizio e la definizione dei necessari provvedimenti, nel rispetto dei vincoli normativi/contrattuali in essere;
- gestisce i treni fermi in corso di viaggio e le richieste di trasporto non evase disponendo le necessarie azioni attuative;
- gestisce i trasporti internazionali eseguiti direttamente o in partnership con altre IIFF nonché definisce e gestisce i flussi di comunicazione con altre IIFF e GGII;
- partecipa alla definizione delle SLA con le IIFF partner in sede di progettazione e contrattualizzazione dei trasporti;

- monitora il traffico nazionale e internazionale a gerenza contrattuale Mercitalia Rail, interfacciando le altre IIFF per la gestione delle anormalità e delle soppressioni;
- comunica ad Assistenza Trasporti le informazioni relative all'andamento dei trasporti e alle eventuali riprogrammazioni, secondo le procedure aziendali;
- attua, sulla base delle disposizioni definite dal gestore dell'asset, gli interventi di rimozione dei rotabili dall'esercizio per il rispetto degli appuntamenti manutentivi;
- definisce e attua le azioni volte al recupero delle locomotive guaste per il successivo invio in officina, interfacciando gli impianti territoriali, sulla base dei programmi concordati con le competenti strutture di programmazione delle attività di manutenzione delle locomotive/manutenzioni territoriali;
- coordina il processo di performance regime e partecipa ai tavoli tecnici per la risoluzione delle contestazioni non risolte;
- analizza il programma di impiego del personale definito dagli impianti e identifica gli interventi di ottimizzazione in funzione del piano giornaliero di trasporto interfacciando le strutture territoriali per la realizzazione dei trasporti.

Gestione Trasporto Nazionale
Responsabilità
Anche attraverso il coordinamento funzionale dei referenti territoriali del processo di competenza:
- cura l'attuazione del programma settimanale/48h/giornaliero, sulla base delle verifiche di prefattibilità fatte da Assistenza Trasporti, delle esigenze di produzione e delle disponibilità delle risorse di competenza (equipaggi e loco), interfacciando gli impianti territoriali al fine di prevenire/risolvere criticità compromettenti l'affidabilità dell'offerta, la regolarità di marcia e/o la puntualità anche attraverso la rilevazione delle anormalità di esercizio e la definizione dei necessari provvedimenti, nel rispetto dei vincoli normativi/contrattuali in essere;
- gestisce i treni fermi in corso di viaggio e le richieste di trasporto non evase disponendo le necessarie azioni attuative;
- partecipa alla definizione delle SLA con le IIFF partner in sede di progettazione e contrattualizzazione dei trasporti;
- attua, sulla base delle disposizioni definite dal gestore dell'asset, gli interventi di rimozione dei rotabili dall'esercizio per il rispetto degli appuntamenti manutentivi;
- definisce e attua le azioni volte al recupero delle locomotive guaste per il successivo invio in officina, interfacciando gli impianti territoriali, sulla base dei programmi concordati con le competenti strutture di programmazione delle attività di manutenzione delle locomotive/manutenzioni territoriali;
- analizza il programma di impiego del personale e dei mezzi definito dagli impianti e identifica gli interventi di ottimizzazione in funzione del piano giornaliero di trasporto interfacciando le strutture territoriali per la realizzazione dei trasporti;
- comunica ad Assistenza Trasporti le informazioni relative all'andamento dei trasporti e alle eventuali riprogrammazioni, secondo le procedure aziendali;
- coordina il processo di performance regime e partecipa ai tavoli tecnici per la risoluzione delle contestazioni non risolte.

Gestione Trasporto Internazionale
Responsabilità
Anche attraverso il coordinamento funzionale dei referenti territoriali del processo di competenza ed interfacciando le competenti strutture delle IIFF/GGII estere:
- cura l'attuazione del programma per i treni di competenza in gestione settimanale/48h/operativa, sulla base delle verifiche di pre-fattibilità fatte da Assistenza Trasporti, delle esigenze di produzione e delle disponibilità delle risorse di competenza, interfacciando gli impianti di produzione al fine di prevenire/risolvere criticità compromettenti l'affidabilità dell'offerta, la regolarità di marcia e/o la puntualità;

- per i trasporti internazionali a gerenza MIR, interfaccia diretto con le Sale Operative delle IIFF estere incaricate di trazionare i convogli nei paesi europei di origine/destino del trasporto, definendo eventuali azioni operative per assicurare la continuità in caso di perturbazioni di esercizio, nonché con i Terminal per dare soluzione a criticità strutturate derivanti dalla messa disposizione/ritiro del materiale;
- monitora il traffico internazionale (con particolare attenzione a quello a gerenza contrattuale Mercitalia Rail), interfacciando le IIFF estere per la gestione delle anormalità e delle soppressioni, sviluppando la relativa reportistica a supporto;
- struttura i flussi di comunicazione con le IIFF estere per tutti i trasporti effettuati (gerenza MIR o in partnership) al fine di assicurare la necessaria informativa ad Assistenza Trasporti e alle strutture operative nazionali sul loro effettivo andamento in esercizio e attiva in tempo utile le eventuali necessarie riprogrammazioni secondo le procedure aziendali.
- presidia i processi di interfaccia con le IIFF estere, in particolare per quanto attiene ai protocolli internazionali sviluppati in ambito Corridoi di Traffico e modalità di scambio informazioni andamento traffico internazionale (RNE-TIS).

PRODUZIONE NORD

Responsabilità

Nel rispetto degli standard di qualità, di puntualità e dei programmi definiti, nell'ambito del territorio di competenza:

- cura l'attuazione e il controllo dei servizi di trasporto attraverso la predisposizione del programma di trasporto giornaliero e la gestione delle risorse di competenza, ivi comprese quelle necessarie alla produzione dei servizi in Francia, in funzione delle abilitazioni possedute e dei turni assegnati in fase di pianificazione, verificandone il rispetto e predisponendo, laddove necessario, interventi di ottimizzazione;
- cura l'attuazione dei provvedimenti necessari a risolvere le eventuali criticità connesse ad anormalità, ivi comprese quelle relative ai trasporti di merci pericolose e dei rifiuti, sulla base delle linee guida fornite dalle competenti strutture centrali;
- cura la gestione delle attività propedeutiche alla partenza/arrivo del treno e degli scali anche attraverso il presidio delle attività di sicurezza del lavoro/ambiente/esercizio, la gestione operativa degli impianti e del personale di competenza (personale di condotta, manovra, formazione treno, verifica e polifunzionali) e le attività tecnico/amministrative di supporto (es. contrattuali, rifornimenti, segreteria) per tutto il personale presente sul territorio di competenza (incluse le Gestioni Merci) per il rispetto della regolarità dell'offerta di trasporto;
- cura l'accertamento delle caratteristiche tecniche dei rotabili in composizione ai treni e l'emissione dei documenti di scorta e relative prescrizioni tecniche;
- cura il recepimento della normativa di esercizio Francia per il mantenimento del Certificato di Sicurezza Francia, supportando Direzione Tecnica e la predisposizione di procedure/istruzioni operative connesse al Sistema di Gestione Francia e dell'SGSE, assicurandone il monitoraggio;
- cura, per il personale di propria giurisdizione territoriale, ivi compreso quello appartenente ad altre strutture organizzative in possesso di abilitazioni per mansioni di esercizio (ed esclusione di quelle di manutenzione) e che comunque svolgono attività con impatti sulla SdE ,e sulla base dei programmi e dei contenuti tecnico/normativi emanati dalle competenti strutture, l'attuazione degli interventi per l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze relative al sistema delle abilitazioni del personale, interfacciandosi con le competenti strutture di DT e di DRUO;
- cura la corretta applicazione e il monitoraggio delle procedure inerenti il trasporto di merci pericolose e dei rifiuti, sulla base delle linee guida fornite dalle competenti strutture centrali, nonché cura assistenza alle competenti strutture di vendita nella fase precedente la stipula del contratto di trasporto merci pericolose;
- cura la definizione dei fabbisogni di lavori extramanutentivi per garantire la funzionalità/sicurezza dei siti di competenza;
- cura, in qualità di Datore di Lavoro dell'Unità Produttiva assegnata, il rispetto degli obblighi di legge in materia di sicurezza del lavoro, di procedure e standard in materia di sicurezza del lavoro, ambiente ed esercizio e la corretta implementazione dei relativi Sistemi di Gestione Aziendale,

nell'ambito delle proprie responsabilità tecnico-operative e avvalendosi del contributo specialistico della Direzione Tecnica;
- cura, per quanto di competenza, la gestione delle relazioni sindacali territoriali, secondo le indicazioni e le linee guida della competente DRUO;
- cura il monitoraggio e l'analisi dei consumi energetici e dei relativi dati economici (inclusi carburanti e riscaldamento);
- cura la definizione delle proposte di intervento in materia di razionalizzazione dei consumi energetici, effettuandole relative verifiche di fattibilità e monitorandone la successiva attuazione.

PRODUZIONE TIRRENICA
PRODUZIONE ADRIATICA
Responsabilità

Nel rispetto degli standard di qualità, di puntualità e dei programmi definiti, nell'ambito del territorio di competenza e in coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Polo:
- cura l'attuazione e il controllo dei servizi di trasporto attraverso la predisposizione del programma di trasporto giornaliero e la gestione delle risorse di competenza in funzione delle abilitazioni possedute e dei turni assegnati in fase di pianificazione, verificandone il rispetto e predisponendo, laddove necessario, interventi di ottimizzazione;
- cura l'attuazione dei provvedimenti necessari a risolvere le eventuali criticità connesse ad anormalità, ivi comprese quelle relative ai trasporti di merci pericolose e dei rifiuti, sulla base delle linee guida fornite dalle competenti strutture centrali;
- cura la gestione delle attività propedeutiche alla partenza/arrivo del treno e degli scali anche attraverso il presidio delle attività di sicurezza del lavoro/ambiente/esercizio, la gestione operativa degli impianti e del personale di competenza (personale di condotta, manovra, formazione treno, verifica e polifunzionali) e le attività tecnico/amministrative di supporto (es. contrattuali, rifornimenti, segreteria) per tutto il personale presente sul territorio di competenza (incluse le Gestioni Merci) per il rispetto della regolarità dell'offerta di trasporto;
- cura l'accertamento delle caratteristiche tecniche dei rotabili in composizione ai treni e l'emissione dei documenti di scorta e relative prescrizioni tecniche;
- cura, per il personale propria giurisdizione territoriale, ivi compreso quello appartenente ad altre strutture organizzative in possesso di abilitazioni per mansioni di esercizio (ed esclusione di quelle di manutenzione) e che comunque svolgono attività con impatti sulla SdEe sulla base dei programmi e dei contenuti tecnico/normativi emanati dalle competenti strutture, l'attuazione degli interventi per l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze relative al sistema delle abilitazioni del personale, interfacciandosi con le competenti strutture di DT e di DRUO;
- cura la corretta applicazione e il monitoraggio delle procedure inerenti il trasporto di merci pericolose e dei rifiuti, sulla base delle linee guida fornite dalle competenti strutture centrali, nonché cura assistenza alle competenti strutture di vendita nella fase precedente la stipula del contratto di trasporto merci pericolose;
- cura la definizione dei fabbisogni di lavori extramanutentivi per garantire la funzionalità/sicurezza dei siti di competenza;
- cura, in qualità di Datore di Lavoro dell'Unità Produttiva assegnata, il rispetto degli obblighi di legge in materia di sicurezza del lavoro, di procedure e standard in materia di sicurezza del lavoro, ambiente ed esercizio e la corretta implementazione dei relativi Sistemi di Gestione Aziendale, nell'ambito delle proprie responsabilità tecnico-operative e avvalendosi del contributo specialistico della Direzione Tecnica;
- cura, per quanto di competenza, la gestione delle relazioni sindacali territoriali, secondo le indicazioni e le linee guida della competente DRUO;
- cura il monitoraggio e l'analisi dei consumi energetici e dei relativi dati economici (inclusi carburanti e riscaldamento);
- cura la definizione delle proposte di intervento in materia di razionalizzazione dei consumi energetici, effettuandole relative verifiche di fattibilità e monitorandone la successiva attuazione.

Impianto Produzione Lombardia

Impianto Produzione Piemonte
Impianto Produzione Liguria
Impianto Produzione Veneto/TAA
Impianto Produzione Friuli VG
Impianto Produzione Adriatica Nord
Impianto Produzione Adriatica Sud
Impianto Produzione Tirrenica Nord
Impianto Produzione Tirrenica Sud
Impianto Produzione Sicilia
Responsabilità

Per il territorio di competenza:

- realizza i servizi di trasporto assegnati all'impianto attraverso l'utilizzo delle risorse di impianto (terra e condotta), comprese quelle dipendenti da altri impianti, secondo i criteri di efficacia ed efficienza, nel rispetto delle normative previste;
- cura la programmazione e la gestione operativa degli equipaggi in coerenza con le abilitazioni possedute e i turni assegnati in fase di pianificazione;
- gestisce i flussi di traffico interessanti il proprio territorio, attraverso la predisposizione del piano di trasporto giornaliero e monitorare la produzione per il raggiungimento degli obiettivi di puntualità in partenza per i treni del territorio di giurisdizione;
- verifica la fattibilità e gestisce le programmazioni settimanali, a 48h e giornaliere secondo le indicazioni della Sala Operativa Nazionale e Internazionale, funzionale al rilascio del programma di trasporto ed interfaccia la corrispondente struttura di RFI, per le soppressioni delle tracce in programmazione settimanale e per modificare e/o confermare i programmi di circolazione giornaliera, nonché attua gli interventi correttivi relativi alle anormalità in ambito locale, definiti dalla Sala Operativa Nazionale e Internazionale;
- presidia il programma di esercizio, verifica e monitora le attività di impianto, funzionali e propedeutiche alla partenza/arrivo del treno, interfacciando gli altri operatori del trasporto funzionali alla predisposizione del treno;
- fornisce alle strutture di Pianificazione e Controllo Produzione gli elementi tecnici di competenza funzionali al processo di progettazione del prodotto treno finalizzato alla definizione dell'offerta commerciale;
- recepisce e attua le disposizioni tecnico/normative e relativo monitoraggio al fine di identificare/proporre eventuali interventi correttivi, interfaccia le competenti strutture territoriali del Gestore Infrastruttura e l'operatore di manovra per le attività derivanti dalle procedure di impianto (es. documento organizzativo ex M47, programma di manovra M53…);
- monitora le competenze tecnico professionali del personale, ivi compreso quello delle ditte esterne (es. raccordi) definisce le esigenze formative, programma e gestisce gli interventi d'aggiornamento professionale interfacciando la struttura di presidio tecnico e la competente struttura di DRUO;
- presidia e gestisce, secondo quanto definito dalle procedure vigenti in materia di qualità, la normativa e gli altri requisiti in materia di sicurezza sul lavoro/ambiente e sicurezza di esercizio, segnalando le eventuali criticità e le necessarie proposte di interventi correttivi;
- cura il presidio territoriale delle attività tecnico/logistiche di impianto e quelle a supporto dell'utilizzazione del personale (es. DPI, radio, telefoni, vestiario, corsette…);
- interfaccia la competente struttura di RFI per l'individuazione di soluzioni alle problematiche propedeutiche alla produzione (es. interventi per ripristino normale funzionalità impianti);
- verifica e certifica le prestazioni rese da terzi, secondo le indicazioni della competente struttura centrale e dei protocolli di interfaccia definiti, nel rispetto dei livelli di servizio stabiliti;
- supporta le competenti strutture di risorse umane per l'amministrazione del personale di competenza che ha sede di lavoro nel proprio territorio di giurisdizione;
- gestisce per quanto di competenza il processo di relazioni sindacali secondo le indicazioni e le linee guida di DRUO, nonché elabora e trasmette la reportistica inerente l'andamento degli scioperi.

FIRMATO
Gian Paolo Gotelli