

Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione
Il Direttore

A tutti i dipendenti delle Società del Gruppo FS che applicano il Contratto aziendale di Gruppo 16.12.2016

Oggetto: nuove modalità di acquisto del Diritto di Ammissione FS a partire dal 01.02.2018.

Cari colleghi,

vi informo che sono state completate le attività per l'aggiornamento delle modalità di acquisto del diritto di ammissione FS, per se stessi e per i propri familiari, di cui Vi abbiamo già dato informativa, tramite il Portale Linea Diretta, lo scorso luglio.

In particolare, a decorrere dal 01.02.2018, sarà possibile acquistare il Diritto di Ammissione FS utilizzando unicamente l'offerta denominata "Nuovo Diritto di Ammissione FS", valida per tutti i canali di acquisto a disposizione. A tal fine è necessario disporre congiuntamente del proprio Codice Identificativo Dipendente (c.d. CID) e del *serial number* presente sul retro della Smart Card (vedi figura sotto riportata), entrambi verificati automaticamente dal sistema di vendita.



Si rammenta che in caso di indisponibilità del *serial number* (es. illeggibile) lo stesso potrà essere recuperato attraverso l'area riservata del portale di Gruppo Linea Diretta >Il mio Profilo>Smart Card (cliccando in alto a destra accanto al proprio nominativo).

Per i canali di Biglietteria e Self Service, oltre alla digitazione manuale di tali nuove credenziali, sarà possibile effettuare l'acquisto anche mediante lettura della banda magnetica o del codice a barre presente sul retro della Smart Card.

Le "vecchie offerte" dedicate all'emissione dei diritti di ammissione verranno mantenute sui sistemi di vendita di Biglietteria e Assistenza e potranno essere utilizzate esclusivamente in caso di "indisponibilità" del *serial number* (es. illeggibile) ovvero di anomalia di sistema.

Cordiali saluti


Mauro Chilardi

