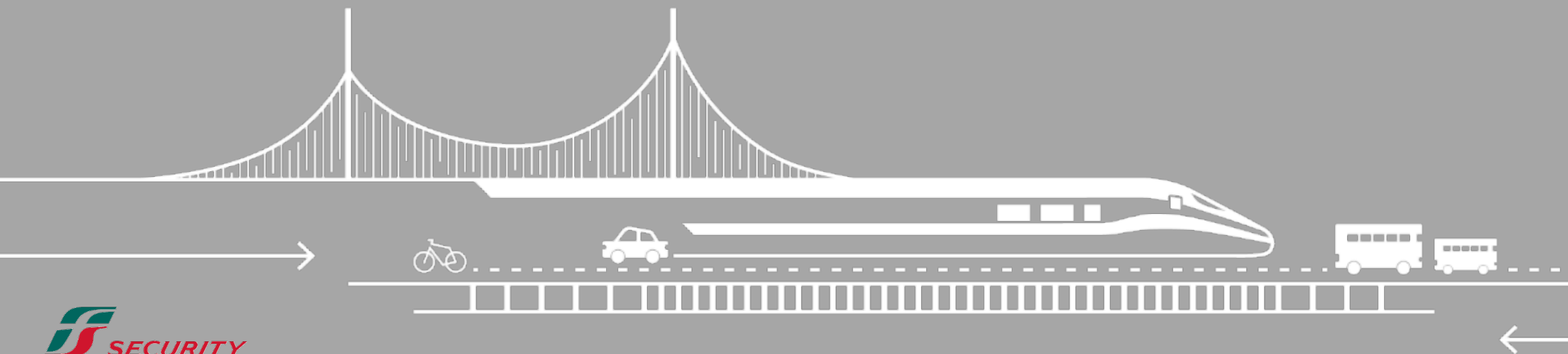


FS Security

Fraud Management



Si occupa di:



PREVENZIONE RISCHIO FRODI CON CARTE DI CREDITO
CONTRASTA L'UTILIZZO DI TITOLI FALSI O CONTRAFFATTI
GESTIONE ACCOUNT COMPROMESSI



SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI ILLECITI CLIENTI CARTE
FRECCIA
SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI ILLECITI RIVENDITE
ESTERNE (AGENZIA DI VIAGGIO, PUNTI VENDITA TERZI, ECC)



SUPPORTO ALLE FORZE DELL'ORDINE
CONSULENZA ANTIFRODE
COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI CON BANCHE I CIRCUITI
BANCARI E ASSOCIAZIONI
WORKING GROUP – FRAUD AND TICKET FORGERY

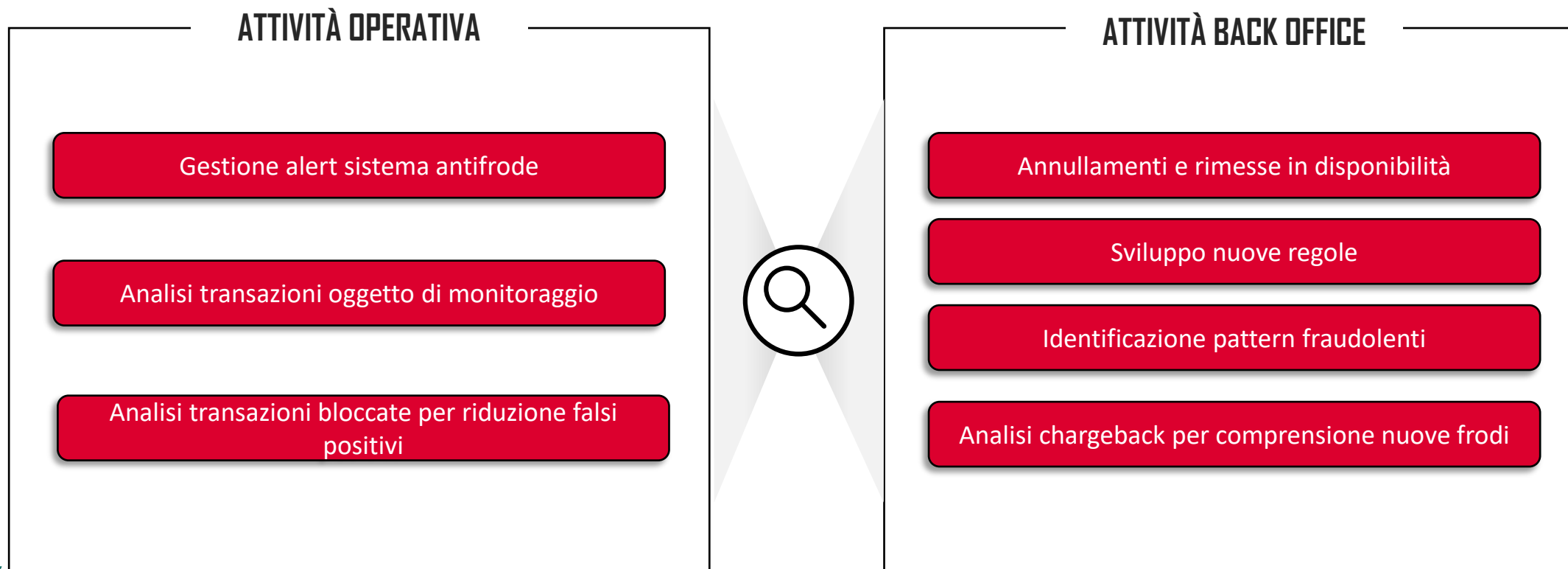


Fraud Management

Come opera:

Gli addetti Fraud Management quotidianamente analizzano le transazioni economiche effettuate sui sistemi di vendita, al fine di intercettare eventuali incongruenze che potrebbero far desumere la presenza di fenomeni fraudolenti. Si interfacciano inoltre regolarmente con il personale di front-office e gestiscono le varie segnalazioni provenienti dagli organi di polizia.

L'attività viene svolta utilizzando sistemi informatici che hanno lo scopo di monitorare tutte le transazioni e bloccare quelle potenzialmente fraudolente.



Fraud Prevention Specialist

Garantisce supporto *real-time* a favore del personale di *front-office* (*biglietterie, assistenza, PdA*) su qualunque sospetto di frode o segnalare situazioni che potrebbero determinare nuovi fenomeni di frode



- ❑ risponde alle richieste di accertamenti e controlli provenienti da FS Security, Personale di Bordo, biglietterie, assistenza;
- ❑ risponde in tempo reale alle segnalazioni che provengono dai *partner* bancari con i quali FS Security opera quotidianamente
- ❑ risponde alle richieste urgenti dell'Autorità Giudiziaria e delle Forze dell'Ordine

Grazie

